



Ballakissa Arts

Atelier d'Arts Naturels, BPE 3566, Bamako, MALI, Tel : (00 223) 915 98 42

Association de commerce équitable, FRANCE, Tel : 06 24 05 44 07

Adresse: Chez Claire Eggermont. La Blacheyrette. 07260 ROSIERES

Email : ballakissa@yahoo.fr Web : www.bogolan.net

CONDITIONS DE VENTE

1. Préambule

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'association Ballakissa Arts dont le siège social est situé à Bamako en République du Mali, et le client étant l'auteur de la commande, ayant pris connaissance et acceptant les présentes conditions générales de vente. Les informations ci-dessous pourront être modifiées par l'association Ballakissa Arts sans préavis.

2. Caractère associatif de la transaction

Ballakissa Arts étant une structure associative non lucrative, ses œuvres ne peuvent être vendues qu'à ses adhérents. Toute commande d'une personne non encore membre entraîne automatiquement le paiement de la cotisation annuelle, s'élevant à 2000 F CFA, soit 3 euros.

Les fonds récoltés par la vente des œuvres de l'atelier Ballakissa Arts sont versés au profit de l'association. Ils participent à la promotion du bogolan et du coton biologique du Mali et favorisent la formation, l'insertion sociale, la création d'emploi et l'amélioration des conditions de vie pour des artistes et apprentis maliens, ainsi que pour leurs familles.

En aucun cas, les membres du bureau de l'association ne pourront être rémunérés ; seul un remboursement de leurs frais relatifs à la gestion de l'association est possible.

3. Caractère artisanal des produits

Chacune de nos œuvres est un modèle unique entièrement réalisé à la main. Les références que vous commandez correspondent au modèle de couture présenté, au type de coton souhaité et au style de motif proposé. Mais le choix précis du design des œuvres reste entre les mains de nos artistes, qui se feront un plaisir de vous offrir toute une variation de ceux présentés. Toutefois, sous réserve de notre accord, vous pouvez spécifier le motif de votre choix à partir d'une photo, d'un modèle ou d'une explication précise.

Les photos ne sont donc pas contractuelles. Chaque modèle est réalisable en 3 tailles : taille 1, 2 ou 3.

4. Prix des produits et frais de port

Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors taxe et hors frais de port. Ce sont des prix EXWORKS, les frais de transport étant à la charge du client.

5. Mode et délais de livraison

L'atelier Ballakissa Arts est situé au Mali. Vous recevrez donc votre commande depuis le Mali directement par voie aérienne. La livraison sera effectuée par l'Office National des Postes du Mali dont la fiabilité de services nous a été démontrée et dont vous trouverez ci-joint la grille de tarifs.

Les délais moyens pour la livraison d'un colis entre le Mali et la France sont d'environ 3 semaines.

Si les œuvres désirées ne sont pas en stock au moment de la commande, un délai de trois mois maximum peut être exigé entre l'enregistrement de la commande et la livraison.

La livraison se fera à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande.

En cas de force majeure ou d'évènements exceptionnels (catastrophes naturelles, grève...etc.), l'association Ballakissa Arts est déchargée de toute responsabilité.

Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers l'association Ballakissa Arts.

6. Règlement de la commande

Conformément aux critères du commerce équitable, nous vous demandons un versement de 50% à la commande afin de financer une partie des matières premières et du salaire des artistes.

Une fois la commande réalisée et pesée, nous vous demanderons d'envoyer les 50% restants, ainsi que les frais de port dont nous vous préciserons le montant exact à ce moment là.

Le versement d'argent se fera par virement bancaire.

Une facture détaillée sera adressée au client avec la livraison.

7. Commande

Nous répondrons à votre commande dans la limite de nos capacités de production et en fonction de la saison. Pour les professionnels (boutiques...etc.), un montant minimum de 300 euros est requis pour toute commande.

En confirmant votre commande, vous acceptez l'intégralité des présentes conditions de vente.

8. Annulation de la commande

Les données enregistrées par l'association Ballakissa Arts constitueront la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Aucune annulation unilatérale

de commande ne sera acceptée sans l'accord de l'association Ballakissa Arts. Si l'acheteur souhaite annuler sa commande après que celle-ci ait été confirmée, il sera soumis à une indemnité fixée à 30% du montant TTC.

9. Réclamation

Le transport étant à la charge de l'acheteur, aucune réclamation relative à des dommages subits durant celui-ci ne sera acceptée.

À la réception des marchandises, le client doit immédiatement vérifier leur conformité par rapport au contrat. Toute réclamation relative à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à une référence erronée par rapport à la commande confirmée par Ballakissa Arts doit être formulée dans un délai d'une semaine à compter de la réception des marchandises, à défaut de quoi elle ne pourra être prise en compte.

Tout retour de marchandises nécessite l'accord préalable de Ballakissa Arts. Dans tous les cas, le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls du client.

10. Responsabilité

L'association Ballakissa Arts conserve la responsabilité des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix par le client et le dépôt du colis aux services postaux de Bamako. Après cela, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge du client.

11. Droits de propriété

Tout modèle proposé par l'association Ballakissa Arts vu directement sur une œuvre, sur le catalogue ou le site Internet www.bogolan.net est la propriété exclusive de l'association Ballakissa Arts. Toute reproduction est interdite et pourrait faire l'objet de poursuites judiciaires.

12. Confidentialité des données

Les données nominatives fournies par le client ne seront pas diffusées à des tiers. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.